

Regulamin Serwisu Elfaro

§ 1

Definicje

1. **Cennik** – dostępny w Serwisie cennik usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. **Usługa hostingu** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy, polegająca na udostępnianiu Usługobiorcy przez Usługodawcę zasobów serwerów w ramach chmury obliczeniowej należącej do Usługodawcy lub podmiotu trzeciego, na zasadach wskazanych w Regulaminie, celem umożliwienia Usługobiorcy wprowadzania i przetwarzania w ich ramach Materiałów – co stanowi świadczenie Usługi hostingu w pełnym zakresie – oraz na świadczeniu Usługi w ograniczonym zakresie, w sytuacjach wskazanych w Regulaminie.
4. **Karta płatnicza** – aktywna karta płatnicza Usługobiorcy, której dane Usługobiorca podaje w formularzu zamówienia Usługi, celem umożliwienia Usługodawcy pobrania z niej płatności na poczet odpłatnej Usługi na zasadach wskazanych w Regulaminie.
5. **Konto** – tworzone w wyniku rejestracji konto w Serwisie, stanowiące dedykowaną Usługobiorcy przestrzeń w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, do której Usługobiorca posiada dostęp za pośrednictwem swojego adresu e-mail, podanego podczas rejestracji w Serwisie, oraz nadanego przez siebie hasła. Konto stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną, o której mowa ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku, dzięki której Usługobiorca może na zasadach wskazanych w Regulaminie korzystać z dostępnych w Serwisie usług.
6. **Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniającej dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylającej dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.
7. **Materiały** – wszelkie materiały, dane lub treści (w tym m.in. teksty, grafiki, pliki audio i wideo, oprogramowanie) wprowadzane przez Usługobiorcę do Usługi hostingu.
8. **Okres testowy** – okres, którego czas trwania wskazany jest w Serwisie, w czasie którego Usługodawca świadczy Usługę hostingu w pełnym zakresie na rzecz Usługobiorcy zamawiającego Usługę hostingu.
9. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierający z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niego charakteru zawodowego.
10. **Usługa rejestracji i utrzymywania nazwy domeny** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w Regulaminie oraz na warunkach określonych przez instytucję zarządzającą daną domeną, polegająca na zapewnieniu przez Usługodawcę rejestracji nazwy domeny internetowej wskazanej przez

Usługobiorcę i na jej utrzymywaniu – co stanowi świadczenie tej Usługi w pełnym zakresie – a także na świadczeniu Usługi w ograniczonym zakresie w sytuacjach wskazanych w Regulaminie.

11. **Usługa transferu i utrzymywania nazwy domeny** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w Regulaminie oraz warunkach określonych przez instytucję zarządzającą daną domeną, polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy zmiany podmiotu utrzymującego zarejestrowaną nazwę domeny – z podmiotu trzeciego na Usługodawcę – i tym samym na utrzymywaniu tej nazwy domeny przez Usługodawcę, co stanowi świadczenie tej Usługi w pełnym zakresie, a także na świadczeniu Usługi w ograniczonym zakresie w sytuacjach wskazanych w Regulaminie.
12. **Serwis** – serwis internetowy Elfaro, prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: <https://elfaro.cloud>, w ramach którego funkcjonuje Konto i świadczone są usługi.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający przede wszystkim warunki świadczenia Usług.
14. **Usługa (lub zbiorczo: Usługi)** – Usługa hostingu, Usługa rejestracji i utrzymywania nazwy domeny lub Usługa transferu i utrzymywania nazwy domeny.
15. **Usługa w ograniczonym zakresie** – element usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy drogą elektroniczną, mający zastosowanie w sytuacjach określonych w Regulaminie, polegający wyłącznie na bezpłatnym przechowywaniu przez Usługodawcę danych wprowadzonych przez Usługobiorcę w ramach tej usługi.
16. **Usługodawca** – i365 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (50-576) przy ul. Czerniawskiej 2A/27, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000813868, posiadająca NIP: 8943148186 oraz REGON: 384870456, o kapitale zakładowym wynoszącym 6400 zł, posiadająca adres e-mail: contact@elfaro.cloud, będąca właścicielem Serwisu.
17. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Serwisu.
18. **Usługobiorca** – Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą umowę o prowadzenie Konta, i tym samym posiada Konto w Serwisie.
19. **Użytkownik uprzywilejowany** – Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.

§ 2

Dane kontaktowe Usługodawcy

1. Adres pocztowy: i365 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Czerniawska 2A/27, 50-576 Wrocław.
2. Adres e-mail: contact@elfaro.cloud

§ 3

Wymogi techniczne i postanowienia ogólne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową zapewniającą prawidłową obsługę Javascript i plików cookies oraz z dostępem do sieci Internet.
2. Oprócz wymogów wskazanych w ust. 1, do założenia Konta konieczne jest także posiadanie aktywnego konta e-mail.
3. W przypadku zamiaru korzystania z Usług, Usługobiorca powinien posiadać Kartę płatniczą.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, w tym zwłaszcza przez Usługobiorcę, jakichkolwiek treści bezprawnych.

§ 4

Oferta Usługobiorcy

1. W Serwisie wskazane są opcje świadczenia przez Usługodawcę Usługi hostingu, z wyszczególnieniem np. takich parametrów jak maksymalna ilość przestrzeni dyskowej przydzielonej w ramach danej opcji lub maksymalna liczba możliwych do przetwarzania w ramach tej opcji baz danych.
2. W przypadku, w którym Użytkownik zamierza zapoznać się z ofertą świadczenia Usługi hostingu w odniesieniu do swojej istniejącej strony internetowej, Użytkownik powinien skorzystać z dostępnej w Serwisie opcji analizy strony internetowej Użytkownika, wpisując i zatwierdzając w odpowiednim miejscu w Serwisie adres swojej strony internetowej.
3. W ramach rozwiązania, o którym mowa w ust. 2, Usługodawca dokona automatycznej analizy parametrów wydajnościowych podanej przez Użytkownika strony internetowej, i na tej podstawie automatycznie dopasuje ofertę świadczenia Usługi hostingu dla wskazanej strony internetowej. Oferta zostanie wyświetlona Użytkownikowi w Serwisie.
4. W celu zapoznania się z ofertą świadczenia Usługi rejestracji i utrzymywania nazwy domeny, Użytkownik powinien wpisać i zatwierdzić w odpowiednim miejscu w Serwisie wybraną przez siebie nazwę domeny internetowej. Usługodawca w sposób automatyczny sprawdzi dostępność opcji świadczenia tej Usługi dla nazwy domeny wskazanej przez Użytkownika i – w przypadku gdy takie opcje są dostępne – wyświetli je Użytkownikowi w Serwisie.
5. W przypadku, w którym w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 4, okaże się, że wskazana przez Usługobiorcę nazwa domeny internetowej jest już zarejestrowana, w związku z czym nie jest możliwe świadczenie Usługi rejestracji i utrzymywania nazwy domeny, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika w Serwisie.
6. Usługodawca zwraca uwagę, że przyczyna wskazana w ust. 5 nie stanowi jedynej możliwej przeszkody w rejestracji danej nazwy domeny internetowej – decydując się na zarejestrowanie nazwy domeny internetowej, należy uwzględnić wymogi wskazane w § 8.
7. W Serwisie wskazane są warunki (w tym terminy realizacji), na jakich możliwe jest świadczenie przez Usługodawcę następujących usług:
 - a) Usługi transferu i utrzymywania nazwy domeny;
 - b) umożliwienia dokonania transferu nazwy domeny, której dotychczasowe utrzymywanie zapewnia Usługodawca, do innego podmiotu, w celu świadczenia przez ten podmiot usług utrzymywania tej nazwy domeny;

- c) umożliwienia dokonania przeniesienia praw i obowiązków Usługobiorcy związanych z Usługą rejestracji i utrzymywania nazwy domeny lub Usługą transferu i utrzymywania nazwy domeny na inny podmiot.
8. W ramach umowy o prowadzenie Konta, Usługodawca może udzielić Usługobiorcy wsparcia w doborze Usługi, w tym poprzez kontakt telefoniczny z Usługobiorcą.

§ 5

Konto

1. Złożenie zamówienia na oferowane w Serwisie usługi i korzystanie z nich wymaga wcześniejszej rejestracji, tj. założenia Konta.
2. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien wypełnić dostępny w Serwisie formularz rejestracyjny i przesłać go Usługodawcy za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Serwisie.
3. W formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 2, Użytkownik obowiązany jest podać swoje aktualne i prawdziwe dane.
4. Z chwilą akceptacji Regulaminu i przesłania przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 2, następuje zawarcie umowy o prowadzenie Konta – na czas nieokreślony.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany w czasie obowiązywania umowy o prowadzenie Konta.
6. Usługobiorca nie może korzystać z Konta innego niż własne, ani przyznawać dostępu do swojego Konta podmiotom innym niż osoby upoważnione przez Usługobiorcę.
7. W związku z ust. 6, przyznając dostęp do Konta innej osobie, Usługobiorca oświadcza, że jest to osoba upoważniona przez niego do prowadzenia działań w ramach Konta. W takim przypadku Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania takiej upoważnionej przez siebie osoby podejmowane w związku z usługami (w tym za działania polegające na zamówieniu usług) jak za działania własne.
8. Umowa o prowadzenie Konta może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Usługobiorcę poprzez wysłanie na adres e-mail Usługodawcy: contact@elfaro.cloud prośby o usunięcie Konta.
9. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta nastąpi w terminie 14 dni od jej wypowiedzenia przez Usługobiorcę, jednak nie wcześniej niż wraz z rozwiązaniem obowiązujących Usługobiorcę umów o świadczenie usług w ramach Serwisu.
10. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi.

§ 6

Umowa o świadczenie Usługi

1. W przypadku usług wskazanych w § 4 ust. 7, sposób złożenia na nie zamówienia określony jest w Serwisie.
2. Po zapoznaniu się z ofertą Usługodawcy zgodnie z § 4, Usługobiorca może wybrać jedną z Usług i dodać ją do koszyka w Serwisie – z zastrzeżeniem ust. 1.

3. W przypadku zamawiania Usługi, Usługobiorca powinien wypełnić formularz zamówienia, podając m.in. dane Karty płatniczej (obejmujące m.in. numer i kod CV/CVV) oraz wyrażając zgodę na pobieranie z niej środków.
4. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści przez Usługobiorcę.
5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą umowy o świadczenie usługi.
6. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia, i ulegać będzie automatycznemu przedłużaniu o takie same okresy – o ile Usługobiorca nie wypowie tej umowy – z zastrzeżeniem ust. 7-9
7. W przypadku Usługi rejestracji i utrzymywania nazwy domeny oraz Usługi transferu i utrzymywania nazwy domeny, w ramach odnowionego zgodnie z ust. 6 okresu świadczenia Usługi, Usługodawca będzie świadczył wyłącznie czynności polegające na utrzymywaniu nazwy domeny – ze względu na jednorazowy charakter rejestracji i transferu nazwy domeny.
8. Usługobiorca może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi, bez podawania przyczyny, wysyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy: contact@elfaro.cloud lub usuwając w Koncie dane Karty płatniczej. W takim wypadku umowa nie będzie podlegać automatycznemu przedłużeniu, a świadczenie Usługi w pełnym zakresie ustanie wraz z zakończeniem aktualnego okresu jej świadczenia. Umowa ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem następującego bezpośrednio po tym czasie okresu świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie.
9. Czas świadczenia Usługi, wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia, jest czasem świadczenia Usługi w pełnym zakresie. Ze względu na charakter Usług, w przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi, do czasu jej obowiązywania należy doliczyć 7-dniowy okres świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie, następujący bezpośrednio po zakończeniu ostatniego, niepodlegającego odnowieniu, okresu świadczenia Usługi w pełnym zakresie – z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Okres świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie może zostać przerwany przez odnowienie Usługi przez Usługobiorcę.
11. Usługodawca przekaże Usługobiorcy będącemu Konsumentem potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usługi na trwałym nośniku, przed rozpoczęciem świadczenia tej usługi.
12. Umowa o świadczenie usług wskazanych w § 4 ust. 7 lit. b) i c) zawierana jest na czas potrzebny do ich zrealizowania, wskazany w Serwisie.

PROMOCJE I OKRES TESTOWY

13. Usługodawca może przewidzieć możliwość skorzystania z danej usługi na promocyjnych warunkach, w tym – w przypadku Usługi hostingu – w ramach Okresu testowego. W takim wypadku informacja o promocji lub Okresie testowym i czasie jego trwania znajdować się będzie w Serwisie.
14. Świadczenie Usługi hostingu w Okresie testowym następuje bezpłatnie.
15. Wskazany w Serwisie czas trwania Okresu testowego dotyczy Usługi hostingu świadczonej w pełnym zakresie. Postanowienie ust. 8-10 stosuje się odpowiednio.
16. W przypadku, w którym Usługobiorca zdecyduje się korzystać z Usługi hostingu po zakończeniu Okresu testowego, bezpośrednio po zakończeniu Okresu testowego rozpocznie się czas świadczenia Usługi w pełnym zakresie wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia Usługi hostingu.

Usługa hostingu

1. Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi hostingu w terminie 2 Dni roboczych od jej opłacenia przez Usługobiorcę, a w przypadku, w którym Usługodawca przewidział świadczenie tej Usługi w Okresie testowym – w terminie 2 Dni roboczych od złożenia zamówienia na Usługę.
2. Usługobiorca powinien dysponować wszelkimi prawami lub zgodami niezbędnymi do tego, aby wprowadzenie do Usługi hostingu Materiałów i ich przetwarzanie w ramach tej Usługi następowało w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
3. Wprowadzane do Usługi hostingu Materiały powinny być zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego. Usługobiorca nie może wprowadzać w ramach Usługi hostingu w szczególności następujących treści lub materiałów:
 - a) naruszających własność intelektualną innych podmiotów (w tym zarejestrowane znaki towarowe);
 - b) o charakterze pornograficznym;
 - c) nawołujących do nienawiści na tle różnic rasowych, narodowościowych, etnicznych oraz światopoglądowych;
 - d) naruszających dobra osobiste innych podmiotów;
 - e) stanowiących tzw. złośliwe oprogramowanie;
 - f) stanowiących ofertę sprzedaży:
 - przedmiotów o charakterze wskazanym w lit. a) – e), w tym zwłaszcza towarów nieoryginalnych (tzw. „podróbek”),
 - zwierząt,
 - broni i amunicji, których posiadanie lub obrót wymagają uzyskania właściwego pozwolenia lub rejestracji.
4. Usługobiorca jest obowiązany do przestrzegania przepisów prawa właściwych dla działań podejmowanych przez niego w związku z Materiałami, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących danych osobowych i praw autorskich, a w przypadku, w którym Usługobiorca w ramach Materiałów oferuje innym zawarcie umowy – także przepisów dotyczących praw konsumentów i kwestii podatkowych. Obowiązek ten obejmuje m.in. konieczność podania osobom korzystającym z usług lub ofert Usługobiorcy wszelkich informacji wymaganych przez przepisy prawa.
5. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów przechowywanych przez Usługobiorcę w ramach Usługi hostingu lub o bezprawnym charakterze związanej z nimi działalności, Usługodawca może niezwłocznie uniemożliwić dostęp do tych Materiałów. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych Materiałów.
6. Wprowadzając Materiały, Usługobiorca udziela Usługodawcy prawa do ich przetwarzania w celu świadczenia Usługi hostingu na zasadach wskazanych w Regulaminie.
7. Usługodawca zwraca uwagę, że na świadczenie Usługi hostingu składa się także migracja danych wprowadzanych przez Usługobiorcę na serwery zapewniane przez Usługodawcę. Usługobiorca może śledzić postępy w migracji danych w ramach swojego Konta.
8. Szczegółowe informacje o Usłudze hostingu i o tym, jak z niej korzystać, aby było to najbardziej efektywne, znajdują się w Serwisie.

§ 8

Usługi dotyczące nazwy domeny internetowej

1. Wskazana przez Usługobiorcę nazwa domeny internetowej zostanie zarejestrowana we właściwym rejestrze w terminie 2 Dni roboczych od opłacenia Usługi rejestracji i utrzymywania domeny przez Usługobiorcę.
2. Wprowadzana przez Usługobiorcę celem rejestracji nazwa domeny internetowej powinna być zgodna z prawem i zasadami współżycia społecznego. W szczególności nazwa domeny nie może naruszać praw własności intelektualnej (w tym zarejestrowanych znaków towarowych) lub dóbr osobistych podmiotów trzecich.
3. Usługobiorca powinien zapewnić, aby skorzystanie przez niego z Usługi rejestracji i utrzymywania nazwy domeny następowało w zgodzie z wymogami właściwego podmiotu zarządzającego domeną.
4. Do Usługi transferu i utrzymywania nazwy domeny internetowej wymogi określone w ust. 2 3 stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, w którym Usługobiorca skorzysta z usługi, o której mowa w § 4 ust. 7 lit. c), Usługobiorca jest obowiązany poinformować podmiot wstępujący w prawa i obowiązki Usługobiorcy o Regulaminie i zasadach korzystania z Serwisu.

§ 9

Płatności

1. Wysokość należnej opłaty za usługi wskazana jest w Cenniku.
2. Ceny wskazane w Serwisie są cenami całkowitymi.
3. Świadczenie usług w pełnym zakresie jest warunkowane wcześniejszym uiszczeniem za nie opłaty, z zastrzeżeniem ust. 4 i § 6 ust. 15.
4. Usługodawca może wskazać w Serwisie, że świadczenie usług wskazanych w § 4 ust. 7 lit. b-c następuje bezpłatnie.
5. Usługobiorca powinien dokonać opłaty z góry za cały okres świadczenia Usługi, wskazany przez siebie w formularzu zamówienia tej Usługi.
6. Pierwszej opłaty za daną usługę można dokonać wyłącznie za pośrednictwem platformy płatniczej PayU, z zastrzeżeniem ust. 9.
7. Ze względu na specyfikę metody płatności, o której mowa w ust. 6, pierwszej opłaty za usługę można dokonać wyłącznie bezpośrednio po złożeniu na nią zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 9.
8. Opłaty za kolejne, automatycznie odnawialne okresy świadczenia Usługi, będą pobierane automatycznie z Karty płatniczej, wraz z zakończeniem aktualnego okresu świadczenia Usługi – chyba że Usługobiorca wcześniej wypowie umowę o świadczenie Usługi.
9. W przypadku, w którym Usługobiorca korzysta z Usługi hostingu w ramach Okresu testowego, pierwsza opłata za Usługę hostingu zostanie pobrana w sposób wskazany w ust. 8, w wysokości odpowiadającej wskazanemu przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia okresowi świadczenia Usługi w pełnym zakresie.

10. W przypadku, w którym umowa o świadczenie Usługi ulega automatycznemu przedłużeniu, a także w przypadku, o którym mowa w ust. 9, Usługobiorca obowiązany jest zadbać o to, aby wraz z zakończeniem aktualnego okresu świadczenia Usługi (w tym Okresu testowego):
 - a) na Karcie płatniczej znajdowała się odpowiednia ilość środków do opłacenia kolejnego okresu świadczenia Usługi;
 - b) z Kartą płatniczą nie były związane ograniczenia kwotowe, niepozwalające na automatyczne pobranie płatności w wysokości pozwalającej na opłacenie kolejnego okresu świadczenia Usługi;
 - c) Karta płatnicza była ważna;
 - d) z Kartą płatniczą nie były związane inne ograniczenia niż wskazane w lit. a)-c), uniemożliwiające automatyczne pobranie płatności w wysokości pozwalającej na opłacenie kolejnego okresu świadczenia Usługi.
11. W przypadku, w którym nie jest możliwe pobranie płatności z Karty płatniczej w wysokości pozwalającej na opłacenie danego okresu świadczenia Usługi, Usługodawca uprawniony jest do:
 - a) przekazywania Usługobiorcy komunikatów informujących o nieudanej próbie pobrania opłaty i wzywających do umożliwienia jej pobrania,
 - b) codziennego ponawiania prób pobrania płatności – do momentu pobrania płatności lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi;
 - c) wstrzymania świadczenia Usługi w pełnym zakresie – zgodnie z ust. 3, i rozpoczęcia świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie, do momentu dokonania płatności lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi.
12. Usługodawca zwraca uwagę, że w przypadku, w którym Usługobiorca cofnie zgodę na pobieranie płatności z Karty płatniczej, płatność za kolejny okres świadczenia Usługi nie będzie mogła zostać pobrana.
13. Składając zamówienie w Serwisie, Usługobiorca akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Usługodawcę. Usługobiorca ma prawo wycofać swoją akceptację.

§ 10

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu (w tym świadczonych w jego ramach Usług), należy kierować na adres e-mail: contact@elfaro.cloud.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

dotyczy Konsumenta

3. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
 - a) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 - b) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest

bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem:
https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.

- c) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.
- d) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.

§ 11

Prawo Użytkownika uprzywilejowanego do odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi uprzywilejowanemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 2, w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy z Usługodawcą, z zastrzeżeniem ust. 3
2. W przypadku, gdy na żądanie Użytkownika uprzywilejowanego Usługodawca rozpoczął świadczenie odpłatnych usług na rzecz tego Użytkownika uprzywilejowanego przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 – Użytkownik uprzywilejowany ponosi uzasadnione, poniesione przez Usługodawcę, koszty tych usług równe kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik uprzywilejowany poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od umowy.
3. Użytkownik uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy o świadczenie usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika uprzywilejowanego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik uprzywilejowany powinien poinformować Usługodawcę o swoim odstąpieniu od umowy, poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone m.in. przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, lub za pomocą innego dowolnego jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie powinno zostać wysłane na właściwy adres Usługodawcy, wskazany w § 2 – w zależności od tego, na jaką drogę złożenia oświadczenia zdecyduje się Użytkownik uprzywilejowany. Dla dochowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wystarczy jego wysłanie przed upływem tego terminu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą, a Usługodawca zwraca Użytkownikowi uprzywilejowanemu wszelkie dokonane przez niego w związku z tą umową płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przez Użytkownika uprzywilejowanego – z zastrzeżeniem ust. 2.
7. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika uprzywilejowanego w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik uprzywilejowany wyraźnie zgodził się na inne, bezkosztowe dla niego rozwiązanie.

§ 12

Zastrzeżenia i odpowiedzialność

1. W przypadku, w którym Usługobiorca niebędący Użytkownikiem uprzywilejowanym naruszy postanowienia Regulaminu, Usługodawca może w każdej chwili wstrzymać świadczenie usług realizowanych w pełnym zakresie, i rozpocząć świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie, do czasu usunięcia naruszenia. Usługodawca może także rozwiązać zawartą z Usługobiorcą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku, w którym Usługobiorca będący Użytkownikiem uprzywilejowanym naruszy postanowienia Regulaminu, Usługodawca może rozwiązać zawartą z nim umowę, po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy do usunięcia naruszenia, z wyznaczeniem 7-dniowego terminu na usunięcie tego naruszenia. Umowa ulega rozwiązaniu wraz z bezskutecznym upływem powyższego terminu.
3. W przypadku, gdy naruszenie postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę będącego Użytkownikiem uprzywilejowanym polega na naruszeniu przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego, w szczególności w zakresie regulowanym przez art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a świadczenie usługi w pełnym zakresie powodowałoby dalsze naruszanie tych przepisów lub zasad, Usługodawca może wstrzymać świadczenie usługi realizowanej w pełnym zakresie i rozpocząć świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie, do czasu zaniechania naruszeń lub rozwiązania Umowy.
4. Za czas wstrzymania świadczenia usług realizowanych w pełnym zakresie, Usługobiorcy niebędącemu Użytkownikiem uprzywilejowanym nie przysługuje zwrot dokonanych na poczet tych usług opłat, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.
5. Usługodawca może odmówić Użytkownikowi niebędącemu Użytkownikiem uprzywilejowanym zawarcia umowy lub rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym zawartą z nim umowę, w przypadku, w którym taki Użytkownik narusza lub naruszył podczas poprzedniego korzystania z usług postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego. Zdanie poprzednie dotyczy także działań podejmowanych w związku z usługami przez Użytkownika niebędącego Użytkownikiem uprzywilejowanym, w ramach innej działalności, powiązanej ściśle z jego osobą.
6. Postanowienie ust. 5 stosuje się także w przypadku, w którym zachodzi uzasadniona obawa, że Użytkownik niebędący Użytkownikiem uprzywilejowanym korzystałby z Usług do celów niezgodnych z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający innym Użytkownikom korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy.
7. W stosunku do Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi, wszelka odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona – w granicach prawnie dopuszczalnych.

§ 13

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Postanowienia niniejszego paragrafu, z wyjątkiem ust. 10-12, dotyczą przetwarzania danych przez Usługodawcę działającego w charakterze administratora.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę działającego w charakterze administratora danych – w tym o innych celach i podstawach przetwarzania niż wskazane w niniejszym paragrafie, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Serwisie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych („**RODO**”).

3. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) żądania przeniesienia danych do innego administratora,a także prawo:
 - f) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
4. W celu realizacji swoich praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą, wysyłając wiadomość na adres e-mail: gdpr@elfaro.cloud.
5. Celem przetwarzania danych przez Usługodawcę jest zwłaszcza umożliwienie świadczenia usług. Podstawami przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w tym przypadku są:
 - umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - ciążyący na Usługodawcy obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - prawnie uzasadniony interes Usługodawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu zapewnienia możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usługi. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie tej umowy.
7. Przetwarzając dane osobowe, Usługodawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
8. Dane Użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - a) przestanie obowiązywać umowa zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą;
 - b) na Usługodawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący go do przetwarzania danych osobowych;
 - c) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę lub Użytkownika;
 - d) zostanie przyjęty sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Usługodawcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.
9. W przypadku gdy Użytkownik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Z zastrzeżeniem ust. 12, administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem z Usługi hostingu, innych niż dane Usługobiorcy, jest Usługobiorca. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, następuje na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu.
11. Postanowienie ust. 10, a także postanowienia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu, stosuje się odpowiednio w sytuacji, w której Usługobiorca przetwarza dane, o których mowa w ust. 10, w charakterze podmiotu przetwarzającego, o którym mowa w art. 4 ust. 8 RODO, i powierza je do przetwarzania Usługodawcy działającemu w charakterze kolejnego podmiotu przetwarzającego.
12. Mając na uwadze art. 2 ust. 2 lit. b RODO, wyłączający zastosowanie RODO do przetwarzania danych osobowych przez osobę fizyczną w ramach czynności o czysto osobistym lub

domowym charakterze, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 2 do Regulaminu, jest zawierana między Usługodawcą a Usługobiorcą niebędącym Konsumentem.

§ 14

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – wobec Użytkowników uprzywilejowanych Usługodawca może skorzystać z tego prawa tylko z ważnych przyczyn.
2. Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust.1, są:
 - a) konieczność dostosowania Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem usług do przepisów prawa, mających wpływ na działalność Serwisu;
 - b) poprawa bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - c) rozwój Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem usług.
3. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, udostępniona Usługobiorcy w ramach Konta lub wysłana na adres e-mail przypisany do jego Konta.
4. W sytuacji, gdy Usługobiorca nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany Regulaminu do chwili wejścia jej w życie, przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania w przyszłości zawartych z Usługodawcą umów.
5. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyrazi akceptacji dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Usługodawcę poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy: contact@elfaro.cloud, czego skutkiem będzie rozwiązanie zawartych na podstawie Regulaminu umów z chwilą wejścia w życie planowanej zmiany, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku, w którym Usługodawca jest w stanie świadczyć usługę na dotychczasowych zasadach na rzecz Usługobiorcy, który wyraził sprzeciw wobec zmiany Regulaminu, rozwiązaniu zgodnie z postanowieniem ust. 5 ulegają te umowy, które nie mogą być realizowane na dotychczasowych zasadach.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca komunikuje się z Użytkownikami (w tym zawiera z nimi umowy) w języku polskim lub angielskim, w zależności od wyboru Użytkownika.
2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, prawem właściwym w sprawach związanych z Regulaminem (w tym ze świadczonymi usługami) jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Konsumentów stosuje się prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym wybór tego prawa dokonywany jest bez uszczerbku dla ochrony, jaką zapewniają Konsumentom bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa miejsca ich zwykłego pobytu, a także przepisy prawa europejskiego lub innego właściwego Konsumentowi – zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują

ochronę szerszą niż wynikająca z Regulaminu lub prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – stosuje się tę ochronę szerszą.

3. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień Regulaminu prowadziłyby do ograniczenia praw Konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w tym właściwych w oparciu o przepisy rozporządzenia Rzym I), których stosowania w relacji z Konsumentem nie można ograniczyć lub wyłączyć – w stosunku do Konsumenta tych postanowień Regulaminu nie stosuje się.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem niebędącym Użytkownikiem uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może (ale nie musi) skorzystać

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

i365 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Czerniawska 2A/27
50-576 Wrocław
e-mail: contact@elfaro.cloud

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

– Data zawarcia umowy _____

– Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy (-ów) uprzywilejowanego (-ych)

– Adres Konsumenta (-ów) / Przedsiębiorcy (-ów) uprzywilejowanego (-ych)

Podpis Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy (-ów) uprzywilejowanego (-ych)

(tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa powierzenia”)

zawierana pomiędzy:

Usługodawcą, zwanym dalej Przetwarzającym,

a

Usługobiorcą niebędącym Konsumentem, zwanym dalej Administratorem.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęciom zapisywanym w Umowie powierzenia wielką literą nadaje się znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Elfaro. Niniejsze postanowienie stosuje się także w przypadku pojęć użytych przy określeniu stron Umowy powierzenia.
2. Niniejsza Umowa powierzenia jest zawierana w związku z zawarciem przez Administratora i Przetwarzającego umowy o świadczenie Usługi hostingu („**Umowa główna**”).
3. W oparciu o Umowę powierzenia, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wprowadzane przez Administratora w ramach Usługi hostingu („**Dane**”), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową powierzenia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, w szczególności zawarte w Umowie głównej, a także wyrażone przez zamówienie kolejnych usług.
5. Postanowienia niniejszej Umowy powierzenia stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Usługobiorca przetwarza dane osobowe w charakterze podmiotu przetwarzającego, o którym mowa w art. 4 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „**RODO**”), i powierza Dane do przetwarzania Usługodawcy, który przetwarza je jako kolejny podmiot przetwarzający.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu RODO, w odniesieniu do Danych, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5.
2. Administrator oświadcza, że posiada właściwe podstawy przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu nie naruszy praw osób trzecich.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający zapewnia, że podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Administrator powiadomi Przetwarzającego o wszelkich działaniach właściwych organów administracji publicznej, związanych z przetwarzaniem Danych przez Administratora.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.
2. Na podstawie Umowy powierzenia Przetwarzający będzie przetwarzał:
 - a) tzw. dane zwykłe, tj. nie podlegające dodatkowym regulacjom, takie jak m.in.
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. dane adresowe (w tym adresy e-mail),
 - iii. dane dotyczące zamówienia towarów lub usług oferowanych przez Administratora,
 - iv. adresy IP;
 - v. dane znajdujące się w ramach prowadzonej przez Administratora z osobami trzecimi korespondencji;oraz, jeśli wynika to z charakteru działalności prowadzonej przez Administratora, w związku z którą Administrator korzysta z Usługi hostingu:
 - b) szczególne kategorie danych osobowych, tj. dane wymienione w art. 9 RODO;

- c) dane osób niepełnoletnich.
3. W oparciu o Umowę powierzenia mogą być przetwarzane Dane m.in. następujących kategorii osób:
- klienci lub kontrahenci Administratora;
 - użytkownicy strony internetowej Administratora;
 - pracownicy i współpracownicy Administratora;
 - osoby korespondujące z Administratorem, w tym zwłaszcza za pośrednictwem poczty elektronicznej lub elektronicznych formularzy;

§ 4

WSPARCIE I NADZÓR

1. Uwzględniając charakter przetwarzania, Przetwarzający zapewni Administratorowi wsparcie („**Wsparcie**”), tj.:
 - w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO – jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze;
 - pomoże Administratorowi wywiązać się z ciążących na Administratorze obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO – z uwzględnieniem dostępnych mu informacji.
2. Przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji („**Audyt**”) i przyczynienia się do nich.
3. W przypadku, gdy wydane przez Administratora polecenia w ocenie Przetwarzającego stanowią naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów prawa Unii lub prawa polskiego – Przetwarzający niezwłocznie poinformuje o tym Administratora.
4. Przetwarzający może odmówić przekazania Administratorowi informacji objętych tajemnicą prawnie chronioną, w tym tajemnicą przedsiębiorstwa Przetwarzającego lub podmiotów trzecich, a także informacji stanowiących dane osobowe niebędące Danymi, jeśli informacje te mogą zostać zastąpione innymi informacjami (w tym oświadczeniami Przetwarzającego), zaś w przypadku gdy nie będzie to możliwe – informacje te zostaną udostępnione Administratorowi (lub wyznaczonym przez niego osobom) wyłącznie w siedzibie Przetwarzającego, po uprzednim zawarciu przez Administratora i wszystkie osoby, którymi

Administrator się posługuje, przedstawionej przez Przetwarzającego umowy zobowiązującej do należytej ochrony tych informacji.

5. Przeprowadzenie Audytu jest możliwe po uprzednim pisemnym poinformowaniu Przetwarzającego przez Administratora o zamiarze jego przeprowadzenia z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem, wraz ze wskazaniem listy osób zaangażowanych w przeprowadzenie Audytu po stronie Administratora. Zawiadomienie powinno ponadto określać czas trwania Audytu oraz jego zakres.
6. W przypadku, gdy Audyt nie jest bezpośrednio związany z działaniami uprawnionych organów administracji publicznej kierowanymi wobec Administratora w związku z przetwarzaniem danych bądź stwierdzonym i udokumentowanym naruszeniem przetwarzania Danych przez Przetwarzającego – łączny czas trwania prowadzonych przez Administratora Audytów nie może przekroczyć trzech dni w roku kalendarzowym.
7. Audyt może być przeprowadzony wyłącznie po uprzednim zawarciu przez Administratora i wszystkie osoby, którymi Administrator się posługuje, przedstawionej przez Przetwarzającego umowy zobowiązującej do należytej ochrony wszelkich informacji uzyskanych w związku z Audytem.
8. Audyty przeprowadzane są na koszt Administratora. Koszty sprawowania Wsparcia oraz nadzoru nad Przetwarzającym przez Administratora obciążają wyłącznie Administratora. Za koszty wsparcia bądź nadzoru uznaje się w szczególności koszty ponoszone przez Przetwarzającego w związku z dokonywaniem kontroli, audytów, czy przygotowania dokumentów, udzielenia informacji lub pomocy Administratorowi. W przypadku gdy koszty, o których mowa w niniejszym ustępie zostały poniesione przez Przetwarzającego – Administrator niezwłocznie zwróci je Przetwarzającemu. Szczegółowe zasady zwrotu kosztów Przetwarzającemu określają w szczególności cenniki Przetwarzającego lub Umowa główna.
9. Audyt przeprowadzany jest w godzinach pracy Przetwarzającego i nie może w żaden sposób zakłócać ani negatywnie wpływać na bieżącą działalność Przetwarzającego.
10. Przetwarzający współpracuje z organami właściwymi do spraw ochrony danych osobowych, w zakresie wykonywanych przez nie zadań.
11. Jeśli z przepisów prawa lub Umowy powierzenia nie wynika inny termin – wszelkie informacje udzielane przez Przetwarzającego Administratorowi, a także realizacja czynności, do których Przetwarzający jest zobowiązany w związku z Umową powierzenia, wykonywane będą niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania stosownego żądania.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w stosunku do działań Administratora względem Kolejnych przetwarzających, o których mowa w § 5.

§ 5

PODPOWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzający może korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających („**Kolejny przetwarzający**”), tylko za uprzednią szczegółową zgodą lub ogólną pisemną zgodą Administratora.
2. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z Kolejnych przetwarzających wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy powierzenia, a także na przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy pod warunkiem, że nastąpi to na zasadach wskazanych w RODO, w tym do państw lub podmiotów, dla których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany Umowy powierzenia i postanowienia ust. 3-4 niniejszego paragrafu stosuje się do niej odpowiednio.
3. Powierzenie przetwarzania Danych Kolejnym przetwarzającym niewskazanym w Załączniku nr 1 wymaga uprzedniego zgłoszenia tego faktu Administratorowi – w celu umożliwienia mu sprzeciwu, dokonanego nie później niż na pięć dni przed rozpoczęciem podpowierzenia. Zgłoszenie może zostać dokonane w szczególności w formie elektronicznej.
4. W przypadku braku sprzeciwu Administratora przyjmuje się, że wyraził on zgodę na korzystanie z usług Kolejnego przetwarzającego. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie może powierzyć danych Kolejnemu przetwarzającemu, którego sprzeciw dotyczy – jednocześnie Przetwarzający będzie uprawniony do rozwiązania w takim przypadku Umowy powierzenia, ze skutkiem natychmiastowym, a Administratorowi nie będzie przysługiwać z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.
5. Przetwarzający nałoży na każdego z Kolejnych przetwarzających, w szczególności za pośrednictwem umowy, te same obowiązki ochrony Danych jak wynikające z Umowy powierzenia, w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
6. W przypadku niewywiązania się przez Kolejnego przetwarzającego z ciążących na nim obowiązków w stosunku do Danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za spełnienie obowiązków Kolejnego przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 6

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY POWIERZENIA

1. Umowa powierzenia ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy głównej.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy powierzenia.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy powierzenia, Przetwarzający usunie lub zwróci Administratorowi (zależnie od decyzji Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia, Administrator powinien przekazać Przetwarzającemu decyzję, o której mowa w poprzednim ustępie, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy powierzenia. W przypadku braku przekazania takiej decyzji w tym terminie – przyjmuje się, że Administrator nakazał Przetwarzającemu usunięcie Danych i wszelkie związane z tym konsekwencje obciążają wyłącznie Administratora.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie powierzenia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego lub europejskiego, jak również postanowienia Umowy głównej.

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – lista Kolejnych przetwarzających

Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług następujących Kolejnych przetwarzających:

- 1) podwykonawcy Przetwarzającego, będący osobami fizycznymi, świadczący osobiście na rzecz Przetwarzającego usługi, w szczególności świadczący usługi w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną;
- 2) członkowie organów Przetwarzającego, a także jego prokurenci lub pełnomocnicy;
- 3) Tech Data Polska Sp. z o.o., NIP 113-00-02-653. W ramach świadczenia usługi przez ten podmiot, dane będą przetwarzane także przez:
 - a) Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg R.C.S. Luxembourg: B186284 (Spółka działająca przez swój oddział w Polsce: Amazon Web Services EMEA SARL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, NIP: PL108-00-22-032);
 - b) Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia);

- 4) Operator Chmury Krajowej sp. z o.o., NIP: 525-27-75-789 (w ramach świadczenia usługi przez ten podmiot, dane będą przetwarzane także przez Google Poland Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 525-23-44-078);
- 5) Oracle Polska Sp. z o.o., NIP 527-02-01-490;
- 6) Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen;